

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem strony internetowej prowadzonej pod adresem: [www.sklep.pkost.pl](http://www.sklep.pkost.pl) są Polskie Kliniki Osteoporozy Sp. z o.o., Bohaterów Warszawy 27, 48-300 Nysa.

Poprzez stronę [sklep.pkost.pl](http://sklep.pkost.pl) zbierane są dane osobowe jej użytkowników - za pośrednictwem zamieszczonych na stronie formularzy, np. służących do złożenia i realizacji zamówienia.

Kontaktując się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, użytkownik również może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych (np. w celu weryfikacji tożsamości) lub sam poda nam swoje dane osobowe – np. w treści wiadomości.

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Prosimy Cię zatem o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

## 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH?

Administratorem danych osobowych są Polskie Kliniki Osteoporozy Sp. z o.o., Bohaterów Warszawy 27, 48-300 Nysa, e-mail: [pkost@pkost.pl](mailto:pkost@pkost.pl), telefon: 775444200

W sprawie danych osobowych możesz kontaktować się z nami również pod adresem: [iodo@pkost.pl](mailto:iodo@pkost.pl).

## 2. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY DANE?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie i w celu:

- a) zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży produktów – podstawą przetwarzania danych jest w tym wypadku właśnie zawarta umowa (poprzez akceptację Regulaminu i złożenie zamówienia),
- b) utworzenia i prowadzenia konta użytkownika – podstawą przetwarzania danych jest w tym wypadku umowa zawarta z nami poprzez założenie konta użytkownika i akceptację regulaminu – udostępniając Ci konto użytkownika i jego funkcjonalności, realizujemy na Twoją rzecz usługę; w przypadku założenia konta użytkownika, Twoje dane zostaną zapisane na koncie i będą automatycznie wykorzystywane podczas realizacji kolejnych zamówień,
- c) na potrzeby komunikacji w sprawach związanych z realizacją umowy – podstawą przetwarzania danych jest w tym wypadku konieczność realizacji celów wynikających z uzasadnionych interesów Administratora,
- d) przeprowadzania procesów reklamacyjnych – podstawą przetwarzania jest obowiązek Administratora wynikający z przepisów prawa,
- e) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- f) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia faktury) – podstawą przetwarzania są w takim wypadku konkretne przepisy prawa, np. przepisy ustawy o podatku od towarów i usług stanowiące o obowiązku wystawienia faktury,
- g) marketingu usług własnych, np. w celu kierowania do Ciebie na stronie sklepu zindywidualizowanych komunikatów marketingowych, np. w formie sugestii zakupu produktów z wykorzystaniem profilowania, tj. w oparciu o dokonywane przez Ciebie uprzednio zakupy – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- h) udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie – podstawą prawną jest bądź realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, bądź też zgoda – w sytuacji, kiedy kontaktujesz się z nami w jakimkolwiek innym celu, niż zawarcie lub

wykonanie umowy – wysyłając wiadomość e-mail wyrażasz zgodę na przetwarzanie zawartych tam danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

### **3. OD KOGO OTRZYMUJEMY DANE OSOBOWE?**

Co do zasady, przetwarzać będziemy dane osobowe, które otrzymamy od Ciebie jako naszego klienta lub potencjalnego klienta. Wyjątkiem będzie sytuacja, kiedy otrzymamy dane osoby nie będącej bezpośrednio naszym klientem, właśnie od naszego klienta – tak się stanie w przypadku, gdy nasz klient poda nam Twoje dane osobowe – imię, nazwisko, adres oraz numer telefonu – jako dane właściwe do wysyłki „na inny adres”. Wówczas przetwarzamy te dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora – w celu wykonania umowy z klientem.

### **4. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH**

W sytuacjach wskazanych powyżej, tj. w oparciu o wyszczególnione podstawy prawne, i we wskazanych celach, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe bez konieczności uzyskiwania zgody. Chcąc wykorzystać dane w innych celach, np. w celu przesyłania Ci ofert handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, musimy poprosić Cię o zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne, a w razie jej udzielenia – dane osobowe przetwarzane będą jedynie w celu, w jakim zgoda została wyrażona. Zgoda może być w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem. Zgodę można cofnąć przesyłając stosowną informację na adres mailowy: [iodo@pkost.pl](mailto:iodo@pkost.pl).

### **5. CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych usług lub funkcjonalności serwisu, np. podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe na formularzu zamówienia jest niezbędne w celu złożenia zamówienia (znajdują się tam dane konieczne do zawarcia i realizacji umowy, w tym do dostarczenia kupionych produktów, np. numer telefonu jest niezbędny dla dostarczenia przesyłki przez kuriera).

### **6. KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE?**

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Twoje dane możemy przekazać innym podmiotom, które współpracują z nami przy wykonaniu zawartej z Tobą umowy, w tym:

- a) Poczcie Polskiej S.A. i/lub firmom kurierskim – w zależności od wybranej formy dostarczenia produktu,
- b) operatorom płatniczym, z którymi współpracujemy w celu otrzymania zapłaty za zakupione produkty, wskazanym w procesie składania zamówienia lub firmom kurierskim, jeżeli jako sposób płatności za wybrane towary wskazano opcję „za pobraniem”.

Twoje dane możemy powierzać do przetwarzania także podmiotom, z których usług korzystamy w związku z ich przetwarzaniem, w szczególności dostawcom usług informatycznych (w tym: dostawcy narzędzia, przy użyciu którego działa nasz sklep, dostawcy usług hostingowych), usług księgowych – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

### **7. PROFILOWANIE**

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, również w formie profilowania, które będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Ci produktów najlepiej dopasowanych (np. na podstawie wcześniejszych zakupów). Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## **8. JAK DŁUGO BĘDZIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?**

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

1. czas trwania umowy,
2. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
3. czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
4. czas do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

## **9. JAKIE PRZYŚLUGUJĄ CI PRAWA?**

Masz prawo: żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO). Przysługujące uprawnienia możesz wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy: [iodo@pkost.pl](mailto:iodo@pkost.pl).

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, iż przetwarzanie dotyczących Cię danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **10. SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH**

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych: (i) wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją; (ii) wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego – w dowolnym momencie. Sprzeciw możesz wnieść przesyłając stosowną informację na adres mailowy: [iodo@pkost.pl](mailto:iodo@pkost.pl).

## **11. INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH**

Możesz skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych pod adresem email: [iodo@pkost.pl](mailto:iodo@pkost.pl).